



Rücksendeformular

(Version 6.0)

Sehr geehrter Kunde,
 Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen; sollte es dennoch einmal mit einer Lieferung zu Problemen kommen, so bitten wir Sie freundlich darum, dieses Rücksendeformular zu beachten und ausgefüllt Ihrer Rücksendung beizulegen.

Wie und wann kann ich einen Artikel zurückschicken ?

Allgemein:	Sie können alle bei uns erworbenen Artikel ohne besondere Gründe innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zurücksenden. Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei zurück. Sollten Sie einen Artikel an uns zurückschicken, so senden Sie ihn bitte in der Originalverpackung und ggfs. mit dem vollen mitgelieferten Artikelzubehör zurück. Die Verpackung sollte unversehrt sein.
Kein Widerrufsrecht:	Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind: - Bereits angebrochene Verbrauchsgüter (z.B. Gasflaschen / aufgeschnittene Packungen mit Airsoft BBs, etc.) - Sonderanfertigungen (so auch individuelle Werkstattaufträge)
Kein Gewährleistungsfall:	Vor allem bei Airsoftwaffen liegt kein Gewährleistungsfall vor, wenn: - die Waffe durch einen Sturz des Spielers Schaden nimmt (z.B. wenn durch den Sturz ein Teil abbricht) - die Airsoftwaffe mit minderwertiger Munition, Mais oder Erbsen betrieben wurde und dadurch verstopft - die Waffe geöffnet bzw. aufgeschraubt wurde und/oder in Ihrer Leistung durch eigenes Tuning verändert wurde und daraufhin bzw. hierdurch durch Materialermüdung Schäden entstehen - Die Waffe einen Gearjam hat.
Rücksendekosten (Versandkosten)	Die Kosten für den Rückversand trägt der Käufer (unabhängig vom Warenwert), außer wenn Begadi etwas falsch geliefert hat oder gelieferte Artikel defekt sind. Wir bitten Sie darum, nicht unfrei zu retournieren. Sollte Ware dennoch unfrei zurückgeschickt werden, so werden die Mehrkosten gegenüber einem freien Versand verrechnet bzw. in Rechnung gestellt. Bei freier Rücksendung erhalten Sie bei Falschlieferungen oder Rücksendung wegen Defekt das Porto anschließend gegen Nachweis in voller Höhe erstattet.
Inhalt der Rücksendung:	Bitte legen Sie der Rücksendung bei: - Das Rücksendeformular (ausgefüllte Seite 2) - Rechnung(skopie) - Bei Airsoftwaffen: Separates Blatt mit detaillierter Defektbeschreibung (falls der Platz auf dem Formular nicht ausreichend ist)

Begadi GmbH
 Dietinger Straße 23
 78661 Dietingen - Böhringen
 Deutschland
 Telefon: 07404/92001-10
 Telefax: 07404/92001-12
 E-Mail: info@begadi.com
 Internet: www.begadi.com



Bitte füllen Sie folgendes Formular aus um eine rasche Bearbeitung zu gewährleisten:

Ihr Name und Ihre Anschrift:	Kundennummer	Rechnungsnummer	Bestellnummer (nicht Artikelnummer)

Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurückgeben möchten, den Grund der Retoure, falls der Artikel defekt ist, was für ein Defekt vorliegt und ob ein Ersatzartikel gewünscht wird, oder Sie Geld zurückbekommen möchten:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung (und Größe)	Menge	Grund / welcher Defekt liegt vor	Ersatzartikel (Artikelnummer, Bezeichnung, Menge) oder „Geld zurück“

(falls Sie mehr als 4 Artikel retournieren möchten, bitte einfach 2 Exemplare des Formulars beilegen)

Sonstige Anmerkungen:

Falls Sie Ihr Geld zurück haben möchten (Widerruf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich), geben sie bitte Ihre Bankverbindung [BIC/IBAN oder Kontonummer/BLZ] / PayPal Adresse an:

Kontonummer:	Bankleitzahl:	Kontoinhaber:
IBAN: -----	BIC/SWIFT:	PayPal: