

**Begadi GmbH**

Dietinger Straße 23  
 78661 Dietingen - Böhringen  
 Deutschland  
 (dies ist auch die Rücksende Adresse)



E-Mail: [support@begadi.com](mailto:support@begadi.com)  
 Internet: [www.begadi.com](http://www.begadi.com)  
 Telefax: 07404/92001-12

**Rücksendeformular (Version 7.0)****Sehr geehrter Kunde,**

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen; sollte es dennoch einmal mit einer Lieferung zu Problemen kommen, so bitten wir Sie freundlich darum, dieses Rücksendeformular zu beachten und **vollständig ausgefüllt** Ihrer Rücksendung beizulegen.

**Wie und wann können Sie einen Artikel zurückschicken ?**

<b>Allgemein:</b>	<p>Sie können alle bei uns erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zurücksenden.  <b>Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei zurück!</b>          Sollten Sie einen Artikel an uns zurückschicken, so senden Sie ihn bitte in der unversehrten Originalverpackung und mit dem vollen mitgelieferten Artikelzubehör zurück.</p> <p><b>Bitte beachten Sie:</b> Bei einem Widerruf / Rücksendung wegen Nicht-Gefallen oder Fehlbestellung, tragen Sie als Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Dies gilt auch für Bekleidung, wenn Sie sich bei der Größe verschätzt haben.</p>
<b>Kein Widerrufsrecht:</b> (Gemäß §357 Abs. 6 S. 1 BGB)	<p>Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bereits angebrochene Verbrauchsgüter (z.B. Gasflaschen / aufgeschnittene Packungen mit Airsoft BBs, etc.)</li> <li>• im Spiel getragene Bekleidung, Westen und Ausrüstung</li> <li>• alle Sonderanfertigungen (so auch individuelle Werkstattaufträge)</li> </ul> <p><b>Bitte beachten Sie,</b> dass das Widerrufsrecht auf den gekauften Artikel <b>bei Individualisierungen erlischt</b>. Dies gilt für <b>alle Modifikationen an Airsoftwaffen, Laufkürzungen und Akku Anpassungen</b> (Stecker, Kabellänge). Die volle Gewährleistung auf das gekaufte Produkt bleibt selbstverständlich erhalten!</p>
<b>Kein Gewährleistungsfall:</b>	<p>Es liegt <b>kein</b> Gewährleistungsfall vor, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• das Produkt durch einen Sturz des Spielers oder fallen lassen Schaden nimmt (z.B. wenn durch den Sturz ein Teil abbricht)</li> <li>• eine Waffe geöffnet bzw. aufgeschraubt wurde und/oder in Ihrer Leistung durch eigenes Tuning verändert wurde und daraufhin bzw. hierdurch durch Materialermüdung Schäden entstehen oder eine Waffe einen Gearjam hat.</li> <li>• ein Produkt unsachgemäß / wider der Gebrauchsanweisung genutzt oder verändert wurde</li> <li>• es sich um Verschleißteile mit begrenzter Nutzungsdauer handelt</li> </ul>
<b>Rücksendekosten (Versandkosten)</b>	<p><b>Widerruf:</b>          Die Kosten für den Rückversand trägt der Käufer (unabhängig vom Warenwert), außer wenn Begadi etwas falsch geliefert hat und/oder gelieferte Artikel defekt sind. Wir bitten Sie darum, nicht unfrei zu retournieren. Sollte Ware dennoch unfrei zurückgeschickt werden, so werden die Mehrkosten gegenüber einem freien Versand verrechnet bzw. in Rechnung gestellt.</p> <p><b>Falschlieferungen oder Rücksendung wegen Defekt:</b>          Bitte kontaktieren Sie uns über <a href="mailto:support@begadi.com">support@begadi.com</a> für einen Rücksendeaufkleber. Wir stellen diesen, über DHL und DPD, ausschließlich bei Defekt und / oder Falschlieferung zur Verfügung!</p>
<b>Inhalt der Rücksendung:</b>	<p>Bitte legen Sie der Rücksendung bei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- das Rücksendeformular (ausgefüllte Seite 2)</li> <li>- eine Rechnungskopie</li> <li>- bei Airsoftwaffen: Separates Blatt mit detaillierter Defektbeschreibung (falls der Platz auf dem Formular nicht ausreichend ist)</li> </ul>

(Wenn nicht anders vermerkt, unterliegen alle von uns vertriebenen Produkte der gesetzlichen Gewährleistung!)

**Begadi GmbH**  
 Dietinger Straße 23  
 78661 Dietingen - Böhningen  
 Deutschland  
 (dies ist auch die Rücksende Adresse)



E-Mail: [support@begadi.com](mailto:support@begadi.com)  
 Internet: [www.begadi.com](http://www.begadi.com)  
 Telefax: 07404/92001-12

**Rücksendeformular (Version 7.0)**

**Bitte füllen Sie folgendes Formular aus um eine rasche Bearbeitung zu gewährleisten:**

<b>Ihr Name und Ihre Anschrift:</b> (Bitte komplett ausfüllen)	<b>Kundennummer</b> (auf Rechnung vermerkt)	<b>Rechnungsnummer</b> (auf Rechnung vermerkt)	<b>Bestellnummer</b> (nicht Artikelnummer)

**Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurückgeben möchten, den Grund der Retoure, falls der Artikel defekt ist, was für ein Defekt vorliegt und ob ein Ersatzartikel gewünscht wird, oder Sie eine Erstattung wünschen.**

<b>Artikel- nummer</b>	<b>Artikelbezeichnung (und Größe)</b>	<b>Menge</b>	<b>Grund / welcher Defekt liegt vor</b> (Wenn Platz nicht reicht, bitte auf einem Beizettel und/oder Rückseite ausformulieren)	<b>Ersatzartikel</b> (Artikelnummer, Bezeichnung, Menge) oder „Erstattung“

*(falls Sie mehr als 4 Artikel retournieren möchten, bitte einfach 2 Exemplare des Formulars beilegen)*

<b>Sonstige Anmerkungen:</b>
------------------------------

**Falls Sie eine Erstattung wünschen (Widerruf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich),  
 geben sie bitte Ihre Bankverbindung [BIC/IBAN oder Kontonummer/BLZ] / PayPal Adresse an:**

Kontonummer:	Bankleitzahl:	Kontoinhaber:
IBAN: -----	BIC/SWIFT:	PayPal: (E-Mail Adresse)

(Bei Unklarheiten und/oder Fragen erreichen Sie uns unter [support@begadi.com](mailto:support@begadi.com))