

Lange Zeit hat die Begadi Werkstatt auf Wunsch auch Airsoftwaffen repariert, die ursprünglich nicht von Begadi gekauft wurden. Dies bieten wir aktuell nicht mehr an, die Gründe möchten wir kurz erläutern:

Bei Begadi ist es uns wichtig, unsere Kunden bestmöglich zu betreuen – vor dem Kauf wie auch nach dem Kauf. Dazu zählen im Bereich der Airsoftwaffen auch das technische & handwerkliche Know-how sowie ein breit aufgestelltes Teilesortiment, Logistik & Technik und eine Zusammenarbeit mit den Herstellern um ggfs. rasch an benötigte Teile zu kommen. Wir setzen es uns als Ziel, dies vor allem im Bereich der Eigenimporte noch weiter auszubauen, um unseren Kunden einen Rundum Service bieten zu können, der deutlich über den Standard hinausgeht, seien es Gewährleistungsfälle, kostenpflichtige Reparaturen oder auch Tunings/Downgrades.

Bei Airsoftwaffen, die von Begadi gekauft, aber nicht importiert wurden (z.B. GSG, ASG und Umarex Ware) dürfen wir auch weiterhin keine leistungsverändernden Tunings vornehmen. Gewährleistungsfälle werden je nach Defekt von Begadi direkt oder in Zusammenarbeit mit dem Zulieferer bearbeitet. Kostenpflichtige Reparaturen und leistungsneutrale Tunings (z.B. Mosfet verbauen) bleiben für bei Begadi gekaufte Waffen auch in Zukunft möglich.

Zusammengefasst bedeutet dies: Airsoftwaffen, die nicht bei Begadi gekauft wurden, werden nicht mehr von uns repariert, getunt etc.

Auch spezielle Ersatzteile (die es nicht regulär im Shop zu kaufen gibt) werden markenunabhängig nur noch für Waffen zur Verfügung gestellt, die von Begadi verkauft wurden. Wir werden unser Service Angebot somit zwar auf bei Begadi gekaufte Airsoftwaffen beschränken – dort aber noch verstärken, vor allem im Bereich der Eigenimporte.

Kunden, die ihre Waffen bei Begadi gekauft haben (egal ob direkt oder gebraucht) können sich sicher sein, dass sie im Falle von Problemen oder Tuningwünschen bestmöglich durch unsere Werkstatt betreut werden.

Hinweis zu verwendeten Tuningteilen: In der Vergangenheit haben Kunden auch oftmals für Reparaturen/Tunings Teile von Drittanbietern eingeschickt, so dass diese verbaut werden sollten. Dies ist künftig auch nicht mehr möglich. Begadi übernimmt nur Gewährleistung und Kompatibilitätzusagen für Teile, die aus unserem Hause stammen – daher werden auch nur noch Teile aus unserem Sortiment für Reparaturen und Tunings/Downgrades verwendet.

Wie erkenne ich, ob eine Airsoftwaffe durch Begadi importiert & zugelassen wurde? Eine Airsoft wurde von Begadi zugelassen, wenn 'Begadi' Printings auf dem Gehäuse zu finden sind.

Vielen Dank für Euer Verständnis!